

KODERSI

KODE ETIK RUMAH SAKIT INDONESIA 2022

PRINSIP ETIKA DALAM PELAYANAN KESEHATAN

KODERSI 2022 adalah pedoman etika bagi seluruh insan rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang bermutu, aman, profesional, berkeadilan, menghormati hak pasien, dan menjunjung nilai kemanusiaan.

ETIKA
INTEGRITAS
KESELAMATAN
PELAYANAN
BERMUTU

12 POIN PENTING KODERSI YANG HARUS DIPAHAMI DAN DITERAPKAN

- 

UTAMAKAN KESELAMATAN PASIEN
Utamakan keselamatan pasien dalam setiap tindakan. Cegah cedera, laporkan insiden, dan lakukan perbaikan berkelanjutan.
- 

HORMATI HAK PASIEN
Berikan pelayanan yang adil tanpa diskriminasi. Hormati hak pasien atas informasi, privasi, persetujuan, dan kesempatan menyampaikan keluhan.
- 

JAGA KERAHASIAAN PASIEN
Informasi pasien hanya untuk petugas yang berwenang. Jangan membicarakan, menyebar, memfoto, atau mengunggah data pasien tanpa izin.
- 

PROFESIONAL & KOMPETEN
Bekerja sesuai kompetensi, mematuhi standar profesi dan SPO, serta terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan.
- 

JUJUR DAN BERINTEGRITAS
Bersikap jujur, tidak memalsukan data atau dokumen, serta menolak suap dan gratifikasi yang bertentangan dengan ketentuan.
- 

HINDARI KONFLIK KEPENTINGAN
Jangan mengambil keuntungan pribadi dari jabatan atau memihak pada pihak tertentu. Laporkan setiap konflik kepentingan yang mungkin terjadi.
- 

HORMATI SESAMA PROFESI
Bangun hubungan kerja yang saling menghormati, komunikasi efektif, kolaborasi antarprofesi, dan selesaikan konflik secara profesional.
- 

JAGA NAMA BAIK RUMAH SAKIT
Berperilaku baik di lingkungan kerja dan di masyarakat serta menyampaikan informasi rumah sakit secara benar dan bertanggung jawab.
- 

TANGANI KELUHAN DENGAN BAIK
Terima keluhan dengan sopan, catat, tindak lanjuti, dan jadikan sebagai bahan perbaikan mutu pelayanan.
- 

DUKUNG BUDAYA KESELAMATAN
Berani melaporkan insiden, tidak saling menyalahkan (Just Culture), dan fokus pada pembelajaran serta perbaikan sistem.
- 

PATUHI PERATURAN RUMAH SAKIT
Patuhi peraturan perundang-undangan, kebijakan rumah sakit, standar pelayanan, dan kode etik profesi masing-masing.
- 

BERPERAN AKTIF DALAM PENINGKATAN MUTU
Berikan masukan, ikut serta dalam program mutu, mendukung akreditasi, dan lakukan perbaikan berkelanjutan.

HAL-HAL YANG TIDAK BOLEH DILAKUKAN



- ❌ Membocorkan rahasia pasien.
- ❌ Menerima suap atau gratifikasi yang tidak sesuai ketentuan.
- ❌ Memalsukan rekam medis atau dokumen.
- ❌ Melakukan diskriminasi terhadap pasien.
- ❌ Memberikan pelayanan di luar kompetensi.
- ❌ Melakukan kekerasan verbal maupun fisik.
- ❌ Menyebarkan informasi rumah sakit tanpa kewenangan.
- ❌ Mengunggah foto atau data pasien tanpa izin.

JIKA MENEMUKAN PELANGGARAN ETIK



1. BERSIKAP PROFESIONAL
Tetap tenang dan bertindak secara profesional.



2. LAPORKAN
Laporkan melalui mekanisme yang berlaku (atasan langsung, Komite Etik, atau kanal pelaporan resmi).



3. JAGA KERAHASIAAN
Jaga kerahasiaan proses dan identitas pihak yang terlibat.



4. JANGAN SEBARAKAN INFORMASI
Hindari menyebarkan isu atau informasi yang belum terbukti kebenarannya.



KANAL PELAPORAN :

Silahkan dapat mengisi link berikut atau scan barcode.

<https://bit.ly/PelanggaranEtikdanHukum>



More info via

 **08213829295**



“ ETIKA BERMULA DARI SAYA, MUTU BERKEMBANG BERSAMA KITA, KESELAMATAN PASIEN ADALAH TUJUAN KITA. ”